

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: de partij die licenties tot gebruik van de Software verkrijgt of die op een andere wijze een software of andere software van Leverancier geleverd of ter beschikking gesteld krijgt, dan wel de partij die enige andere overeenkomst met Leverancier sluit op basis waarvan Leverancier diensten of goederen levert;

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679;

Eindgebruiker: de natuurlijke persoon die de Software gebruikt al dan niet door toegang te verkrijgen tot een systeem van Leverancier waar de Software ter beschikking wordt gesteld. Die persoon kan ook een Afnemer zijn;

Informatie: Alle informatie die in de Software wordt geüpload;

Overeenkomst: de overeenkomst die Leverancier met de Afnemer sluit;

Leverancier: Kepler Vision Technologies B.V., dan wel een groepsmaatschappij van deze vennootschap die deze voorwaarden van toepassing verklaart;

Software: de software die Leverancier aanbiedt, tezamen met het systeem waarmee Leverancier die aanbiedt, en inclusief eventueel daarbij behorende opslagdiensten.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Leverancier en op elke Overeenkomst die Leverancier sluit.

2.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder algemene (inkoop) voorwaarden van de Afnemer - maken uitdrukkelijk geen deel uit van een Overeenkomst.

2.3. Aanvaarding van een afwijking van deze algemene voorwaarden ten nadele van Leverancier is voor Leverancier slechts bindend voor de transactie waarop die afwijking

betrekking heeft.

- 2.4. Onverminderd de verantwoordelijkheid van Leverancier, is deze altijd gerechtigd derden in te schakelen voor het uitvoeren van haar verbintenissen.

3. Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen van Leverancier waarop of waarbij niet het tegendeel is vermeld, zijn vrijblijvend.
- 3.2. Acceptatie van een niet-vrijblijvend aanbod bindt Leverancier slechts indien de acceptatie Leverancier tijdig heeft bereikt en, zo in het aanbod geen termijn is opgenomen, indien de acceptatie Leverancier binnen tien dagen na het aanbod heeft bereikt.

4. Prijzen

- 4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door Leverancier gehanteerde prijzen exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief communicatie-, integratie- en installatiekosten.
- 4.2. Leverancier behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze door Leverancier worden ingevoerd.
- 4.3. Leverancier is gerechtigd eenmaal per jaar haar prijzen tussentijds te verhogen. In dat geval kan de Afnemer, indien hij zich met de verhoging niet kan verenigen, de Overeenkomst voor de toekomst opzeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan Leverancier. Leverancier is alsdan gerechtigd die opzegging ongedaan te maken door de Afnemer binnen dertig dagen na ontvangst van de mededeling te berichten dat de verhoging van de prijzen tot het einde van de dan lopende termijn van de betreffende overeenkomst niet geldt. Indien de Afnemer de Overeenkomst niet binnen dertig dagen na kennisgeving van de verhoging voor de toekomst opzegt, wordt de Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de verhoging.
- 4.4. Onverminderd het voorgaande lid is Leverancier gerechtigd zijn prijzen eenmaal per kalenderjaar aan te passen aan het inflatiepercentage over het verstreken jaar zoals dat percentage door het CBS wordt gepubliceerd.

5. Betaling

- 5.1. Afnemer betaalt 14 dagen na factuurdatum.

- 5.2. Indien Afnemer niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en betaalt hij Leverancier zonder dat een nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Leverancier.
- 5.3. Alle kosten naast het dan verschuldigde totale bedrag, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de door Afnemer verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van Afnemer.
- 5.4. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

6. Meerwerk

- 6.1. Meerwerk dat voortvloeit uit aanvullingen op, veranderingen aan of nadere informatie omtrent de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties, worden aan Afnemer in rekening gebracht.
- 6.2. De vergoeding voor meerwerk wordt op gelijke wijze bepaald als de vergoeding ten aanzien van de bij het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties.

7. Intellectueel eigendom en toegang

- 7.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen auteursrechten, octrooirechten, naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, ter zake van de Software en of andere onderdelen van het systeem, komen uitsluitend toe aan Leverancier en/of aan de licentiegevers van Leverancier.
- 7.2. De Afnemer verkrijgt het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Software te gebruiken, uitsluitend met gebruikmaking van het systeem waarmee Leverancier een en ander aanbiedt. Indien de Overeenkomst dat bepaalt kunnen ook Eindgebruikers die werkzaam zijn bij derden waarmee de Afnemer een overeenkomst sluit, het hiervoor omschreven recht verkrijgen de Software te gebruiken. Zonder zo'n overeenkomst te sluiten, zijn de Eindgebruikers niet gerechtigd enig gebruik maken van de Software.
- 7.3. Het in de vorige leden van dit artikel bepaalde geldt tevens ten aanzien van eventueel specifiek voor de Afnemer ontwikkelde software die bedoeld is deel uit te maken van de Software. Leverancier draagt de (intellectuele eigendoms-)rechten daarvan nooit over, maar verleent de Afnemer en de Eindgebruikers daarop dezelfde niet-exclusieve gebruiksrechten als die de Afnemer en de Eindgebruikers hebben ten aanzien van de Software.

- 7.4. De Eindgebruikers dienen correcte en volledige profielgegevens aan Leverancier te verstrekken. De Afnemer staat er voor in dat zijn Eindgebruikers aan deze eisen voldoen en blijven voldoen.
- 7.5. De Eindgebruikers verkrijgen uitsluitend een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot de Software op het systeem van Leverancier. Dit gebruiksrecht is verder in duur beperkt zoals door Leverancier bepaald.
- 7.6. Het gebruiksrecht van de Eindgebruikers is verder beperkt tot de volgende handelingen:
 - a. het, voor zover nodig voor het rechtmatige gebruik, verveelvoudigen van de Software. Ter voorkoming van misverstanden: het downloaden van de Software die zich bevindt op systemen van Leverancier waartoe de Eindgebruiker toegang heeft verkregen, is niet toegestaan tenzij Leverancier anders bepaalt;
 - b. het door middel van apparatuur en software in beeld brengen en laten functioneren van de Software conform de productbeschrijving.
- 7.7. Behalve voor zover in deze algemene voorwaarden toegestaan, mogen de Afnemer noch de Eindgebruikers de Software op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar (laten) maken of (laten) verveelvoudigen of (laten) wijzigen.
- 7.8. De Afnemer noch de Eindgebruiker mogen de Software (laten) decompileren of analyseren. De beperkingen in dit lid en het wijzigingsverbod uit het voorgaande lid gelden niet indien en voor zover deze handelingen strikt noodzakelijk zijn voor het verbeteren van fouten in de Software of het tot stand brengen van interoperabiliteit, zij het dat de Afnemer eventuele fouten pas mag herstellen of interoperabiliteit tot stand mag brengen nadat zij die wens aan Leverancier meldde onder het geven van een redelijke termijn aan Leverancier dat te doen (indien er een SLA van toepassing is: conform die SLA). Onder "fouten" wordt in een Overeenkomst verstaan het aantoonbaar en reproduceerbaar niet-functioneren conform de specificaties waarbij de Software conform de instructies wordt gebruikt.
- 7.9. Indien de Software binnen de organisatie van de Afnemer dan wel anderszins door toedoen van de Afnemer of van zijn Eindgebruikers wordt gebruikt door meer of andere personen, buiten de duur of op andere apparatuur dan hierboven bedoeld, betaalt de Afnemer driemaal de vergoeding die door Leverancier gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, met een minimum van EUR 1.500,-- per geval, overigens onverminderd het recht van Leverancier tot het blokkeren van de Software en onverminderd alle overige rechten van Leverancier uit de Overeenkomst en uit de wet. De vergoeding dient te worden betaald aan Leverancier.
- 7.10. De Afnemer en de Eindgebruikers dienen hun toegangscodes geheim te houden. Ieder misbruik van toegang tot de Software (en/of de daarmee verwerkte informatie), is

altijd voor rekening van de Afnemer waarbij de handelingen van zijn Eindgebruikers naast de eigen verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker aan de Afnemer worden toegerekend. De Afnemer vrijwaart Leverancier voor het gedrag van zijn Eindgebruikers.

- 7.11. Het gebruik kan en mag nooit zodanig zijn dat het leidt of kan leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van de Software of enig gedeelte daarvan door de Afnemer, de Eindgebruiker of een derde.
- 7.12. Met betrekking tot software van derden die deel uitmaakt van de Software geldt dat de Afnemer en de Eindgebruiker daartoe niet meer rechten en verplichtingen hebben dan in deze algemene voorwaarden opgenomen en zoveel minder rechten en zoveel meer verplichtingen als in de algemene voorwaarden van de betreffende derde is opgenomen. Indien de algemene voorwaarden van de betreffende derden niet tijdig aan Afnemer ter hand zijn gesteld, geldt het tweede deel van de voorgaande volzin niet, tenzij de Afnemer een partij is als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW. Onverminderd hetgeen in dit artikel bepaald, kan Leverancier nooit meer rechten op software van derden verstrekken dan Leverancier zelf heeft.
- 7.13. Ter voorkoming van misverstanden: voor standaardsoftware die nodig is voor de werking van de Software maar daar geen deel van uitmaakt, zoals systeemsoftware, browsersoftware, plugins, software om Informatie zichtbaar te maken en dergelijke, evenals andere standaardsoftware van derden die door Leverancier is aangeduid als niet behorende tot de Software, geldt dat de Afnemer en/of de Eindgebruiker zelf en op eigen kosten dienen te zorgen voor het sluiten van een geldige licentieovereenkomst met de rechthebbenden op die software.
- 7.14. De Eindgebruikers noch de Afnemer mogen een aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom in of bij de Software of in of bij de documentatie wijzigen of verwijderen.
- 7.15. De Eindgebruikers noch de Afnemer mogen technische beveiligingen verwijderen of omzeilen.
- 7.16. Leverancier heeft altijd het recht gebruikersdata om niet te (laten) analyseren en om niet te (laten) gebruiken voor haar eigen diensten.

8. Gebruik

- 8.1. Leverancier is nooit aansprakelijk voor de Informatie en voor het gebruik dat de Afnemer of de Eindgebruiker van de Software en/of de Informatie maakt.
- 8.2. De Software assisteert bij de (toezichthoudende) zorgtaak van Afnemer. De toezichthoudende taakt als zodanig blijft de volledige verantwoordelijkheid van

Afnemer. De Software is dus op geen enkele manier vervanging van deze taak.

- 8.3. Indien een derde Leverancier meldt dat Afnemer of een van zijn Eindgebruikers via de Software Informatie opslaat of deelt die onrechtmatig is, kan Leverancier de Informatie blokkeren dan wel, indien mogelijk, andere maatregelen nemen om de situatie die die derde omschrijft definitief of tijdelijk te beëindigen. Leverancier zal de Afnemer in de gelegenheid stellen zijn visie te geven. Indien de Afnemer wenst dat Leverancier de betreffende Eindgebruiker weer toelaat de Software en, eventueel, de betreffende Informatie te gebruiken, zal Leverancier dat doen mits Leverancier van oordeel is dat verdergaand gebruik kennelijk onrechtmatig is. Leverancier wordt door het ingrijpen zoals in dit artikel omschreven nooit schadelijk jegens de Afnemer. Indien de Informatie persoonsgegevens bevat en de derde de betrokkene is of deze vertegenwoordigt, geldt daarnaast en voor zover nodig in plaats daarvan, de regeling rondom de omgang met persoonsgegevens in de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 8.4. De Afnemer en de Eindgebruikers vrijwaren Leverancier voor alle schade, Leveranciers juridische kosten daarin begrepen, die Leverancier lijdt en die verband houdt met het gebruik van de Software en de Informatie door de Afnemer en zijn Eindgebruikers

9. Beschikbaarheid en onderhoud

- 9.1. Leverancier zal zich inspannen de Software 24 uur per dag toegankelijk te houden, behoudens wanneer die toegang moet worden gestaakt vanwege enige vorm van onderhoud aan de Software of aan de systemen van Leverancier of van een door hem ingeschakelde derde.
- 9.2. Leverancier is niet verplicht er voor te zorgen dat en garandeert niet dat de Software zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of beschikbaar zal zijn, of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.
- 9.3. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de internet- of andere verbinding die aan de zijde van de Afnemer of de Eindgebruiker nodig is om de Software te gebruiken.
- 9.4. Leverancier komt in ieder geval niet in verzuim wanneer toegang niet mogelijk is vanwege omstandigheden die buiten Leveranciers invloedssfeer liggen. Zulke omstandigheden zijn bijvoorbeeld het wegvallen van verbindingen of andere diensten van derden nodig om de Software beschikbaar te houden.
- 9.5. Leverancier garandeert niet dat de Software zal blijven functioneren nadat de systeemsoftware (waaronder het betreffende platform en/of de relevante API) waarvoor het is ontworpen wordt ge-upgrade of anderszins gewijzigd.

10. Geen resultaatsverbintenissen, updates/fouten/eisen aan configuratie Eindgebruiker

- 10.1. Verbintenissen voor Leverancier zijn altijd inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Bij het vervaardigen van software in opdracht van de Afnemer geldt dat Leverancier nooit tot meer kan worden gehouden dan tot, gegeven het budget en de overige omstandigheden van het geval, het leveren van een redelijke inspanning om tot de beoogde functionaliteit te komen.
- 10.2. Termijnen voor de uitvoering oplevering door Leverancier hebben slechts een indicatieve strekking. Leverancier raakt door het verstrijken van een termijn niet in verzuim. Een termijn verhindert wel opeising van de prestatie voor het aflopen er van.
- 10.3. Leverancier zal zich er voor inspannen er voor te zorgen dat de Software in grote lijnen de functionaliteit bezit die in Leveranciers officiële omschrijving ten tijde van het leveren daarvan is opgenomen, met dien verstande dat Leverancier altijd gerechtigd is bepaalde functionaliteit te laten vervallen of toe te voegen.
- 10.4. Uitingen van derden over de Software zijn uitsluitend voor rekening van die derden.
- 10.5. Indien er zich fouten voordoen in de Software, zal Leverancier zich inspannen deze fouten in een volgende versie te hebben verholpen, dan wel een update uitbrengen waarin deze fouten zijn verholpen.
- 10.6. Een eventuele service level agreement (“SLA”) kan altijd door Leverancier worden aangepast.
- 10.7. In het geval er een SLA van toepassing is, is de enige vordering die de Afnemer toekomt in het geval van fouten in de Software een vordering tot nakoming van die SLA.
- 10.8. Leverancier vermeldt voor welke soft- en hardwareconfiguratie de Software is gebouwd. Het gebruik van andere configuraties is wellicht mogelijk, maar Leverancier heeft geen enkele verplichting de werking van de Software in combinatie met die andere configuraties te ondersteunen.

11. Persoonsgegevens

- 11.1. Leverancier, de Eindgebruikers en de Afnemer houden zich aan alle geldende wettelijke regels omtrent de omgang met persoonsgegevens als gedefinieerd in de AVG. De in deze algemene voorwaarden gehanteerde begrippen, hebben de betekenis die de AVG daaraan geeft.
- 11.2. Met betrekking tot alle verwerkingen die worden verricht in het kader van het verlenen van de zorg, is Leverancier verwerker en zijn de Afnemer en eventueel de Eindgebruikers verwerkingsverantwoordelijken.

- 11.3. Leverancier verwerkt verder persoonsgegevens van de Eindgebruikers en contactpersonen bij de Afnemer, onder meer ter uitvoering van de Overeenkomst en ten behoeve van haar marketing, een en ander zoals in meer detail in haar privacystatement vermeld.
- 11.4. Kepler zal verwerkingsverantwoordelijke zijn met betrekking tot de persoonsgegevens die zij verwerkt om haar product te verbeteren, waarbij Kepler, zoveel als mogelijk, gebruik zal maken van geanonimiseerde data en altijd van gepseudonimiseerde data indien volledige anonimiteit niet mogelijk is.
- 11.5. De Afnemer en/of de Eindgebruiker (indien deze verwerkingsverantwoordelijke zijn) gaan een verwerkersovereenkomst aan.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Leverancier en de bij Leverancier betrokken personen (zoals haar bestuurders, aandeelhouders en haar personeel) zijn slechts aansprakelijk jegens de Afnemer voor zover in dit artikel bepaald. De beperking van de aansprakelijkheid van Leverancier zoals hierin bepaald, geldt ook jegens alle bij Leverancier betrokkenen. Leverancier bedingt die beperking ook voor hen.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor alle toerekenbare tekortkomingen en/of vanwege al het onrechtmatig handelen van Leverancier in relatie tot de Afnemer, is beperkt tot de vergoeding voor de videostreams die Leverancier van de Afnemer gemiddeld gedurende drie maanden heeft ontvangen of (geheel of ten dele) nog zou hebben moeten ontvangen in het kwartaal dat het feit dat leidde tot de toerekenbare tekortkoming (of de eerste toerekenbare tekortkoming) plaatsvond. Indien een tekortkoming of onrechtmatig handelen verband houdt met een opdracht tot het leveren van een dienst, zoals het voor Afnemer ontwikkelen van maatwerk software, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot het bedrag van het deel van die opdracht waar de tekortkoming betrekking op heeft.
- 12.3. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot door de Afnemer geleden directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend de out-of-pocketkosten verstaan die de Afnemer noodzakelijkerwijs heeft moeten maken in verband met de schade toebrengende gebeurtenis. Verlies aan goodwill, al dan niet toekomstige omzet of winst, vorderingen van derden vanwege andere dan directe schade, uren van medewerkers en dergelijke komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 12.4. De aansprakelijkheid van Leverancier is niet beperkt indien die veroorzaakt wordt door grove schuld of opzet van tot de kring van leidinggevenden van Leverancier behorende personen.
- 12.5. Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door Leverancier in de nakoming van een Overeenkomst slechts invoeren nadat deze Leverancier deugdelijk

schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Leverancier ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Leverancier in staat te stellen daarop adequaat te reageren.

12.6. De Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van zijn Eindgebruikers jegens Leverancier.

13. Overmacht

13.1. Partijen hoeven geen verbintenissen na te komen en worden niet schadeloos indien er sprake is van overmacht. Overmacht aan de zijde van Leverancier houdt onder meer in overmacht aan de zijde van Leveranciers of opdrachtnemers van Leverancier, overheidsmaatregelen, aanpassingen in richtlijnen van toezichthouders, storingen van internet en andere netwerken en/of elektriciteit, oorlog en opstand, algemene vervoersproblemen, fysieke inbraak en een hack van de systemen van Leverancier ondanks het voldoen door Leverancier aan de in deze voorwaarden (waaronder de bewerkersovereenkomst) gestelde normen.

13.2. Ingeval de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, kan ieder der partijen de Overeenkomst ontbinden. Partijen worden daardoor niet schadeloos. Zij zullen hetgeen reeds geleverd is pro rata afrekenen.

14. Duur, beëindiging van een Overeenkomst

14.1. Indien geen duur is bepaald, wordt een Overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar.

14.2. Indien geen aanvangstijdstip is bepaald, vangt deze termijn aan op de dag van het sluiten van de betreffende Overeenkomst.

14.3. Een Overeenkomst wordt na afloop van die duur telkens verlengd met één jaar tenzij één van partijen uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende contractduur de betreffende Overeenkomst heeft opgezegd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

14.4. Leverancier heeft het recht een Overeenkomst met onmiddellijke ingang al dan niet voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen of te ontbinden indien:

- de Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- de Afnemer of een van zijn Eindgebruikers de Software heeft gebruikt of laten gebruiken in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of

gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Software heeft geschonden;

- aan de Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of dat deze in staat van faillissement wordt verklaard;
- de Afnemer zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier geheel of gedeeltelijk aan een derde overdraagt;
- de overwegende uiteindelijke zeggenschap in de Afnemer bij een andere partij komt te liggen dan waar die tijdens het sluiten van de Overeenkomst lag.

14.5. Leverancier is wegens deze beëindiging van een Overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Leverancier op volledige schadevergoeding wegens de schending door Afnemer van zijn verplichtingen en onverminderd Leverancier overigens terzake toekomstige rechten.

14.6. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van hun lopende verplichtingen daaruit. De beëindiging ontslaat partijen nadrukkelijk niet van bepalingen met betrekking tot (intellectuele) eigendom, geheimhouding, toepasselijk recht en de bevoegde rechter en overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren.

15. Bewijs

15.1. De al dan niet digitale administratie en de al dan niet digitale data uit de systemen van Leverancier of systemen die ten behoeve van Leverancier worden gebruikt (zoals logfiles), leveren volledig bewijs op van de stellingen van Leverancier, behoudens te leveren tegenbewijs.

15.2. Het gebruik van een digitaal communicatiemiddel is voor risico van de partij die er voor kiest dat communicatiemiddel te gebruiken. Onverminderd het voorgaande lid geldt dat een e-mail die op de systemen van Leverancier is geplaatst bij de verzonden items, wordt geacht te zijn verzonden en aangekomen, behoudens tegenbewijs. Indien een systeem dat de Afnemer gebruikt een e-mail niet bij de geadresseerde laat aankomen of deze in een weinig of niet gebruikte map plaatst, wordt de e-mail toch geacht de Afnemer te hebben bereikt.

16. Vertrouwelijkheid

16.1. Partijen zullen op vertrouwelijke informatie van de ander niet aan ter beschikking (laten) stellen of deze openbaar (laten) maken. Partijen zullen vertrouwelijke informatie geheim houden en alle redelijke maatregelen nemen om die geheimhouding te borgen.

16.2. "Vertrouwelijk" is:

- alle financiële informatie (met name eventuele kortingen of bijzondere financiële afspraken);
- informatie omtrent de werking van de Software of de daarvan deel uitmakende software die niet door Leverancier is gepubliceerd op haar website ("knowhow");
- de Informatie;
- informatie die als zodanig door een partij is gemarkeerd en alle andere informatie waarvan het vertrouwelijk karakter kenbaar is of redelijkerwijs zou moeten zijn.

16.3. Niet vertrouwelijk is dat de Afnemer met betrekking tot de Software klant is van Leverancier. Partijen behoeven geen geheimhouding te betrachten voor zover het verstrekken van informatie noodzakelijk is op grond van een wettelijke plicht, voor zover die informatie wordt verstrekt aan door geheimhouding gebonden adviseurs of wanneer die informatie anders dan door verzuim van de betreffende partij, reeds openbaar en algemeen toegankelijk is.

16.4. Indien de Afnemer in strijd met **lid 1 van dit artikel** handelt met betrekking tot (elementen van) de knowhow van Leverancier, verbeurt Afnemer aan Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000,-- vermeerderd met EUR 5.000,-- per dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Leverancier haar volledige schade te verhalen op de Afnemer dan wel om nakoming van de geheimhoudingsverplichting te vorderen.

17. Wijziging deze algemene voorwaarden

17.1. Leverancier is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Tenzij Leverancier binnen vier weken na de ontvangst van de mededeling dat deze algemene voorwaarden gewijzigd zijn, bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden, zijn de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst. Indien de Afnemer bezwaar maakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden heeft hij het recht een Overeenkomst te beëindigen zonder dat hij jegens Leverancier schadeplichtig wordt indien hij:

- i) Leverancier schriftelijk meldt dat hij de betreffende Overeenkomst vanwege de wijziging in de algemene voorwaarden wil beëindigen; én
- ii) Leverancier niet binnen vier weken na ontvangst van die melding, Leverancier laat weten dat hij de betreffende Overeenkomst onder de oude voorwaarden wil voortzetten.

18. Overig

18.1. Leverancier is gerechtigd zijn onderneming en/of de Software geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde binnen het concern van Leverancier, in het kader van een overdracht van de onderneming van Leverancier. In die gevallen treedt die derde ten aanzien van de betreffende Overeenkomsten geheel in de plaats van Leverancier. De

Afnemer werkt hierbij aan die contractoverneming mee en zal zijn medewerking desgevraagd onvoorwaardelijke bevestigen.

- 18.2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige hierin bepaalde van kracht. Partijen zullen in dat geval nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 18.3. Op iedere Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag). Titel 1 van Boek 7 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
- 18.4. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst zullen uitsluitend aan worden voorgelegd aan de rechtbank van het arrondissement waarin Leverancier zijn hoofdvestiging heeft.