

ÉTUDE DE CAS

L'établissement de soins pour personnes âgées Mijzo élimine les fausses alarmes pour les patients qui tombent et veille à ce que les soins soient prodigués immédiatement après une chute.



Kepler Night Nurse™

LE SCÉNARIO

Mijzo est un prestataire de soins opérant entre les quatre villes de Breda, Den Bosch, Gorinchem et Tilburg. Mijzo soutient quelque 2.500 personnes âgées, des clients en convalescence et des personnes souffrant de maladies chroniques qui souhaitent continuer à façonner leur vie à leur manière.

Le site de Mijzo "Het Koetshuis" utilise un système téléphonique DEC et des détecteurs laser (colonnes de lit). Ce système est toutefois très limité : il ne détecte que le fait d'être "au lit" ou "hors du lit". Il en résulte une multitude de fausses alertes inutiles et non ciblées.



RÉSULTATS

Deux mesures ont été prises pour évaluer l'effet de l'utilisation de Kepler Night Nurse à Mijzo. L'une avant l'introduction du système et l'autre après l'introduction de Kepler Night Nurse.



22%

*moins d'étapes avec
Kepler Night Nurse*



0

*visite inutile aux
résidents*

CONCLUSION

L'utilisation de Kepler Night Nurse a permis de réduire la charge de travail et de ne pas perturber les résidents en raison de fausses alarmes.

LA SOLUTION

Avec un œil ouvert et curieux sur l'avenir, Mijzo cherche toujours à améliorer ses méthodes et à s'assurer que son personnel soignant peut faire son travail aussi efficacement que possible.

En avril 2022, Mijzo a commencé un remplacement complet du système de surveillance. En effet, Mijzo a entamé le remplacement complet de son système de surveillance, avec notamment l'introduction du système " Kepler Night Nurse " de Kepler Vision, alimenté par l'IA. Il s'agit d'un outil de détection des chutes qui, par le biais d'images de caméras en direct, surveille les clients dans leurs chambres et les zones communes.

Kepler Night Nurse génère des alertes instantanées après une chute. Des notifications sont également envoyées pour prévenir les chutes, par exemple lorsque quelqu'un s'assoit sur le bord du lit. Cela réduit la charge de travail du personnel et lui laisse plus de temps pour d'autres activités (de soins).

MIJZO EMPLOYEES:

Frans Korf est responsable de l'innovation chez Mijzo. Pour "Het Koetshuis", il a cherché un moyen de gagner du temps:

"Nos innovations doivent contribuer à l'indépendance de nos clients et l'accroître. En outre, nous recherchons toujours des solutions qui sont évolutives et qui, d'une manière ou d'une autre, permettent de réaliser des économies de main-d'œuvre."

Twanny Zijlmans, responsable de l'équipe chargée des soins, du bien-être et des installations au centre Mijzo "Het Koetshuis", a constaté que l'équipe soignante était de plus en plus pesante et que les soins portaient également atteinte à l'intimité des résidents.

"Nous avons remarqué à Het Koetshuis que les soins devenaient de plus en plus pesants et que nous devons régulièrement passer dans les chambres des résidents pour voir si tout allait bien. Nous avons donc commencé à envisager l'automatisation de la maison, ce qui réduirait la charge de travail et nous permettrait d'offrir plus d'intimité aux personnes."

CONSIDÉRATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Chez Mijzo, le respect de la vie privée des patients est de la plus haute importance. Étant donné que Kepler Night Nurse utilise l'IA pour surveiller les résidents à partir de séquences de caméras en direct, il est essentiel de donner à chaque résident la possibilité de choisir s'il souhaite être observé de cette manière. Par conséquent, seuls les clients du site qui ont accepté ce nouveau système de surveillance sont autorisés à le faire.



AVANT KEPLER NIGHT NURSE

- Les patients pouvaient être abandonnés pendant des heures après une chute
- Le personnel était inutilement occupé à répondre à des centaines de fausses alertes
- Des chutes réelles étaient manquées en raison de systèmes avec les conséquences que cela peut entraîner

APRÈS KEPLER NIGHT NURSE

- Les patients sont aidés immédiatement après une chute
- Beaucoup plus de repos pour les employés pendant le travail de nuit
- Une meilleure compréhension du rythme de vie du patient

KEPLER NIGHT NURSE DANS UNE ORGANISATION DE SOINS POUR PERSONNES ÂGÉES MIJZO

Kepler Vision Technologies a aidé Mijzo à améliorer la sécurité, à réduire les risques et à éliminer les fausses alarmes inutiles.

Depuis son introduction, Mijzo a installé 80 capteurs Kepler Night Nurse dans les chambres des patients et les zones communes, et prévoit d'en installer plus de 600 cette année.