

CASE STUDIE

Ouderenzorginstelling Mijzo elimineert valse alarmen voor cliënten die vallen en waakt erover dat er na een val onmiddellijk zorg wordt verleend.



Kepler Night Nurse™

HET SCENARIO

Mijzo is een zorgaanbieder die actief is tussen de vier steden Breda, Den Bosch, Gorinchem en Tilburg. Mijzo ondersteunt zo'n 2500 ouderen, herstellende cliënten en mensen met chronische aandoeningen die hun leven op hun eigen manier vorm willen blijven geven.

Mijzo-locatie "Het Koetshuis" maakte gebruik van een DEC telefoonsysteem en laserdetectoren (bedpaaltjes). Dit systeem is echter zeer beperkt; het constateert alleen maar "in of uit bed". Dat leidt tot een overvloed aan onnodige, ongerichte, valse alarmen.



RESULTATEN

Om het effect van het gebruik van Kepler Night Nurse bij Mijzo te evalueren, zijn twee metingen gedaan. Één vóór de invoering van het systeem en de andere na de invoering van Kepler Night Nurse.



22%

*minder stappen met
Kepler Night Nurse*



0

*onnodige bezoeken aan
bewoners*

CONCLUSIE

Door Kepler Night Nurse verlaagde de werkdruk en waren er geen verstoring van de bewoners door vals alarm.

DE OPLOSSING

Met een open en nieuwsgierige blik op de toekomst is Mijzo altijd op zoek naar manieren om hun methoden verder te verbeteren en ervoor te zorgen dat hun zorgmedewerkers zo efficiënt mogelijk hun werk kunnen doen.

In april 2022 is Mijzo begonnen met een complete vervanging van het monitoringsysteem. Hierbij is Kepler Vision's AI-gestuurde 'Kepler Night Nurse' geïntroduceerd. Dit is een hulpmiddel voor valdetectie dat, via live-camerabeelden, cliënten in hun kamer en algemene ruimtes monitort.

Kepler Night Nurse genereert onmiddellijk waarschuwingen na een valpartij. Ook worden meldingen gestuurd om valpartijen te voorkomen, bijvoorbeeld als iemand op de rand van het bed zit. Hierdoor worden medewerkers veel minder belast en hebben ze meer tijd over voor andere (zorg) activiteiten.

MIJZO MEDEWERKERS:

Frans Korf is clustermanager innovatie bij Mijzo. Voor 'Het Koetshuis' ging hij op zoek naar een manier om uren te winnen:

"Onze innovaties moeten bijdragen aan de zelfstandigheid van onze cliënten en het moet die zelfstandigheid ook vergroten. Daarnaast kijken we altijd naar oplossingen die schaalbaar zijn en bovendien op de één of andere manier leiden tot arbeidsbesparing."

Twanny Zijlmans, teammanager zorg, welzijn en facilitair bij Mijzo-locatie 'Het Koetshuis', zag dat het zorgteam het steeds zwaarder kreeg en dat de zorg daarnaast inbreuk maakte op de privacy van de bewoners.

"We merkten binnen 'Het Koetshuis' dat de zorg steeds zwaarder werd en dat we regelmatig in de kamer van de bewoners moesten kijken of alles in orde was. We zijn toen gaan kijken naar het faciliteren van een stukje automatisering binnen het huis, waardoor de werkdruk minder zou worden en waardoor we de mensen meer privacy konden geven."

OVERWEGINGEN MET BETREKKING TOT PRIVACY

Bij Mijzo is de privacy van de cliënten van het grootste belang. Omdat Kepler Night Nurse gebruik maakt van AI-bewaking van live camerabeelden om bewoners te monitoren, is het belangrijk om elke bewoner de optie te geven of hij op deze manier wil worden. Daarom zijn alleen cliënten van de locatie opgenomen die instemden met dit nieuwe monitoringsysteem.



VOOR KEPLER NIGHT NURSE

- Cliënten worden mogelijk urenlang achtergelaten na een val
- Personeel onnodig bezig met reageren op honderden valse alarmen
- Echte valpartijen worden gemist door verouderde systemen met alle mogelijke gevolgen van dien.

NA KEPLER NIGHT NURSE

- Cliënten worden meteen geholpen na een val
- Veel meer rust voor medewerkers tijdens nachtdienst
- Meer inzicht in het leefritme van cliënt

KEPLER NIGHT NURSE IN OUDERENZORGORGANISATIE MIJZO

Kepler Vision Technologies heeft Mijzo geholpen de veiligheid te verbeteren, risico's te verminderen en een einde te maken aan onnodige valse alarmen.

Sinds de invoering heeft Mijzo 80 Kepler Night Nurse sensoren geïnstalleerd in patiëntenkamers en gemeenschappelijke ruimten en zal dit dit jaar uitbreiden tot ruim 600 sensoren.