

CASE STUDIE

Ouderenzorginstelling Oktober elimineert valse alarmen voor cliënten die vallen en waakt erover dat er na een val onmiddellijk zorg wordt verleend.



Kepler Night Nurse™

HET SCENARIO

Oktober is een ouderenzorginstelling in Noord-Brabant (NL) die zich inzet voor het welzijn en de waardigheid van de cliënten die zij verzorgen. Ze zijn voortdurend op zoek naar manieren om risico's te verminderen, de veiligheid te verbeteren en ervoor te zorgen dat hun zorgpersoneel zo goed en efficiënt mogelijk kan werken. Oktober zorgt voor 600 cliënten in 9 zorginstellingen.

In de ouderenzorg zijn valpartijen een hardnekkig en vaak onvermijdelijk probleem: de meerderheid van de 65-plussers krijgt jaarlijks te maken met één of meer valpartijen. Valpartijen bij ouderen kunnen vaak ernstig zijn, met functionele achteruitgang, verminderde levenskwaliteit en in ernstige gevallen zelfs de dood tot gevolg.



RESULTATEN

Gedurende een proefperiode van een week had een groep van 16 cliënten bij bewaking met traditionele bewegingsmelders **meer dan 1500 alarmen**.

De introductie van Kepler Night Nurse bracht dit terug tot **30 alarmen** in de eerste implementatie – alarmen zoals vallen, het verlaten van het bed, naar de badkamer gaan, enz. werden geïdentificeerd.

CONCLUSIE:

Met Kepler Night Nurse zijn de gebruikelijke **1500 alarmen** gereduceerd tot **30 alarmen**.

DE OPLOSSING

Traditionele methoden om het welzijn van cliënten met betrekking tot valpartijen te bewaken variëren van CCTV, bewegingsdetectoren, wearables, drukkussens tot regelmatige persoonlijke controles. Oktober gebruikte bewegingsdetectoren om na te gaan wanneer patiënten in hun kamer waren gevallen. Hoewel het systeem waarschuwingen gaf wanneer cliënten vielen, kon het geen onderscheid maken tussen een val en een andere beweging (bv. bewegen in bed), waardoor het veel meer alarmen gaf dan waarop het personeel kon reageren.

Oktober begon met het upgraden van hun bewakingsoplossing door het implementeren van het op AI gebaseerde systeem van Kepler Vision Technologies – Kepler Night Nurse – die valpartijen detecteert door het analyseren van live camera-beelden in de kamers van cliënten en waarschuwingen stuurt naar het personeel wanneer een val wordt gedetecteerd. Kepler Night Nurse stelt het personeel in staat om binnen enkele seconden te reageren op valpartijen. Ook elimineert het systeem de overgrote meerderheid van de valse alarmen. Hierdoor houdt het personeel veel meer tijd over voor andere aspecten van proactieve zorg.

OKTOBER MEDEWERKER:

Het gevaar van valpartijen onder ouderen kan niet genoeg worden benadrukt. Zelfs lichte valpartijen kunnen voor onze cliënten grote gevolgen op lange termijn hebben. Kepler Night Nurse lost dit probleem op door ervoor te zorgen dat het personeel cliënten kan helpen op het moment dat het nodig is, zonder tijd te verspillen aan het onnodig controleren van cliënten.

Omdat niet alleen cliënten er baat bij hebben, maar ook degenen die voor hen zorgen, heeft het personeel de technologie vanaf het begin omarmd. De 'alarmmoeheid' die is ontstaan door slechte ervaringen met alarmsystemen in het verleden wordt hierdoor gereduceerd. Kepler Night Nurse geeft de zorgverleners meer tijd en gelegenheid om zich te concentreren op bewoners die extra aandacht nodig hebben. Ook de reacties van cliënten zijn positief. Door Kepler Night Nurse voelen ze zich veiliger en hebben meer privacy omdat zorgverleners hen niet langer zonder reden hoeven te controleren.

OVERWEGINGEN MET BETREKKING TOT PRIVACY

Omdat Kepler Night Nurse gebruik maakt van AI-bewaking van live camerafeeds om cliënten te controleren, kreeg elke cliënt de keuze of hij op deze manier bewaakt wilde worden. 100% van de cliënten van de Oktober faciliteiten kozen voor Kepler Night Nurse in hun kamers zodat ze gegarandeerd onmiddellijk reactie krijgen in het geval van een val. Ook is de privacy meer gegarandeerd doordat onnodige controles door zorgpersoneel niet meer nodig zijn.



VOOR KEPLER NIGHT NURSE

- Cliënten worden urenlang achtergelaten na een val
- Personeel opgebrand van het reageren op honderden valse alarmen
- Echte valpartijen gemist door verouderde systemen

NA KEPLER NIGHT NURSE

- Cliënten worden meteen geholpen na een val
- Personeel tevreden en meer tijd voor andere aspecten van de zorgverlening
- Alle echte valpartijen worden geïdentificeerd en binnen enkele minuten beantwoord

KEPLER NIGHT NURSE IN OUDERENZORGINSTELLING OKTOBER

Kepler Vision Technologies heeft Oktober bij 9 vestigingen geholpen met het verbeteren van de veiligheid van cliënten, het verminderen van risico's en het elimineren van valse alarmen. Sinds de implementatie heeft Oktober meer dan 1300 Kepler Night Nurse sensoren geïnstalleerd in cliëntenkamers en gemeenschappelijke ruimtes. De kwaliteit van de bewaking van cliënten verbetert voortdurend dankzij het AI-leersysteem van Kepler Vision Technologies.