

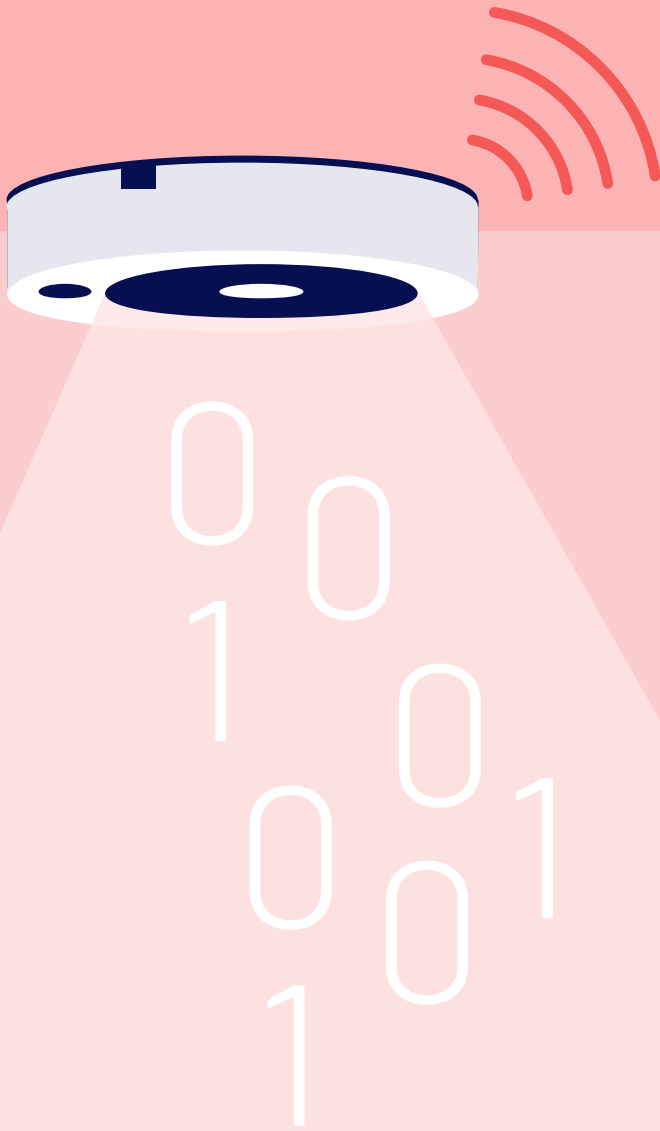


actiz



Leidinggeven aan de

digitale trans formatie



Kepler Night Nurse

vermindert valincidenten en
voorkomt valse alarmen bij
Joris Zorg

Valincidenten vormen een groot gezondheidsrisico voor cliënten in de zorg, en snelle hulp is daarbij essentieel. Traditionele domotica en sensoren schieten hier vaak tekort: in zes van de zeven gevallen kan er pas na vijf minuten iemand bij de gevallen cliënt zijn. Om de veiligheid te verhogen, introduceerde Joris Zorg de Kepler Night Nurse, een sensor die gebruikmaakt van AI-technologie om valincidenten te verminderen en 99% van de valse alarmen te elimineren. Hierdoor kunnen zorgmedewerkers hun aandacht beter verdelen en hoeven ze minder vaak nachtrust van cliënten onnodig te verstoren.



‘Je wilt namelijk niemand iets opleggen, digitalisering moet iets eigen worden en professionals weten zelf vaak heel goed wat helpt in de dagelijkse praktijk.’

Joris Zorg, een kleinschalige zorgorganisatie in Brabant met vijf locaties tussen Eindhoven en Tilburg, zet zich sinds 1333 in voor ouderen en kwetsbare mensen. Door gebruik te maken van de ervaringen uit hun rijke historie én door nieuwe technologieën te omarmen, houdt Joris Zorg de kwaliteit van zorg hoog. De keuze om de Kepler Night Nurse te gebruiken was dan ook niet toevallig, vertelt Angèle Wijnhoven, manager zorg en innovatie bij Joris Zorg: ‘We merkten dat medewerkers, vooral ‘s nachts, vaak onnodig de kamer van een cliënt moesten binnengaan om te controleren of alles in orde was. Onze eerdere sensoren gaven regelmatig valse meldingen, waardoor we bewoners onnodig wakker maakten. Als een melding wel klopte, moesten we eerst checken of er een hulpmiddel zoals een tillift nodig was om de cliënt te helpen. Dat kostte allemaal veel tijd.’

Samenwerking met softwarepartner Aivex

Joris Zorg besloot om een betrouwbare en nauwkeurige oplossing te zoeken en kwam uit bij de Kepler Night Nurse, mede dankzij hun samenwerking met Aivex, een softwarebedrijf waarmee ze al werkten. ‘Aivex zorgde voor een naadloze software-integratie,’ aldus Angèle. ‘Kepler biedt een oplossing die perfect aansluit bij onze behoeften. Het systeem biedt specifieke functies die zelfredzaamheid en veiligheid bevorderen.’ Een belangrijk kenmerk is de valpreventie en -detectie. De Kepler Night Nurse kan tijdig waarschuwen, wanneer iemand valt of wanneer bewoners hun kamer verlaten of uit bed stappen. Vooral bij kwetsbare cliënten, zoals die met een gebroken heup, biedt dit extra veiligheid. Daarnaast is er ligpositie-monitoring, zodat zorgmedewerkers gepersonaliseerde ondersteuning kunnen bieden, zonder de privacy van bewoners te schenden.

Succesvolle implementatie

De succesvolle implementatie van de Kepler Night Nurse is mede te danken aan de nauwe samenwerking en duidelijke uitleg van Aivex en Kepler, vertelt Tess van Dooren, coördinator zorgtechnologie bij Joris Zorg. 'Ik was samen met andere kartrekkers binnen de organisatie constant in contact met Aivex en Kepler,' legt ze uit. 'We konden zelfs op het kantoor van Kepler de simulatie uitproberen, en zij waren regelmatig bij ons op locatie aanwezig. Dat zorgde voor een fijne relatie en maakte het contact laagdrempelig.'

Binnen Joris Zorg verliep de introductie van de sensor en de bijbehorende AI Care app van Aivex ook soepel, dankzij de betrokkenheid van verschillende lagen binnen de organisatie. 'Door vanaf het begin kartrekkers uit diverse teams en de cliëntenraad erbij te betrekken, konden we iedereen makkelijker meenemen in deze innovatie,' vertelt Tess. 'Het vraagt wel lef en vertrouwen. Het betekent ook dat wanneer je géén melding krijgt, je géén actie hoeft te ondernemen. Dat kan in het begin even wennen zijn, maar dat is uiteindelijk de richting die je op wilt.'

// Over Kepler Night Nurse

Naast de medewerkers en cliënten van zorgorganisatie Joris Zorg sprak ActiZ ook met Jaap Veerhoek directeur van het Kepler Vision Experience Center over hoe de sensor precies werkt, op wat voor manier AI wordt ingezet en de toekomstige ontwikkelingen.

Wat is de rol van AI in dit product en welke meerwaarde biedt het aan de zorg?

'De Kepler Night Nurse maakt gebruik van AI-technologie in een gesloten systeem. De software is getraind op modellen uit de ouderenzorg en ziekenhuiszorg. Bij meer dan 50 zorgorganisaties in diverse landen werkt het systeem inmiddels zo goed dat aanvullende training niet meer nodig is voor de functionaliteiten (zie het schema hiernaast).'

Kan Kepler ook worden ingezet in andere doelgroepen of sectoren buiten de intramurale zorg, zoals de thuiszorg?

'Ja, dat is in principe mogelijk. De software en camera kunnen worden aangepast voor andere doelgroepen of sectoren. De uitdaging ligt echter in het creëren van een businesscase, vooral omdat preventie en zorg op afstand afhankelijk zijn van ondersteuning door zorgverzekeraars.'

Wat is de rol van Kepler in regionale ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie?

'Kepler participeert actief in regionale projecten zoals Anders Werken In de Zorg (AWIZ)-initiatieven en subsidieprojecten in Brabant en Noord-Holland. Daarnaast kan de Kepler Night Nurse aan elk verpleegproepsysteem worden gekoppeld. Dit voorkomt dat organisaties volledig opnieuw moeten beginnen en zorgt voor een vermindering van 90-98% in loze meldingen. Het systeem is inmiddels geïntegreerd met meer dan 40 zorgsystemen.'

Welke toekomstige ontwikkelingen kunnen we verwachten van Kepler?

'Kepler blijft innoveren en snel inspelen op de behoeften van zorgorganisaties. Op de roadmap staan functies zoals dwaaldetectie zonder polsband of halszender (in november 2024 was de

eerste test, de resultaten waren nog niet binnen toen dit interview plaatsvond) en lighthouse detectie voor wondzorg, die al operationeel is. Daarnaast wordt gewerkt aan de uitrol van de nieuwe Mobotix C71-camera, die extra mogelijkheden biedt.'



Functionaliteiten



Valalarm

Kepler Night Nurse detecteert binnen 10 seconde als cliënt valt.



Zitten op rand van het bed

Kepler Night Nurse detecteert als cliënt op de rand van het bed zit.



In bed

Kepler Night Nurse detecteert een cliënt die zich in bed bevindt, ongeacht waar het bed in de kamer staat.



Zitpositie in bed

Kepler Night Nurse detecteert wanneer een cliënt in bed zit.



Uit bed

Kepler Night Nurse detecteert binnen wanneer cliënt uit bed is maar nog wel in de kamer.



Uit kamer gaan

Kepler Night Nurse detecteert wanneer cliënt de kamer verlaat.



In kamer gaan

Kepler Night Nurse detecteert wanneer cliënt de kamer in gaat.



In badkamer

Kepler Night Nurse detecteert wanneer cliënt naar de badkamer gaat en verstuurt een bericht als deze daar te lang blijft.



Opstaan uit stoel

Kepler Night Nurse detecteert wanneer cliënt op staat vanuit een stoel.



Zitten op de grond

Kepler Night Nurse detecteert wanneer cliënt op de grond zit.



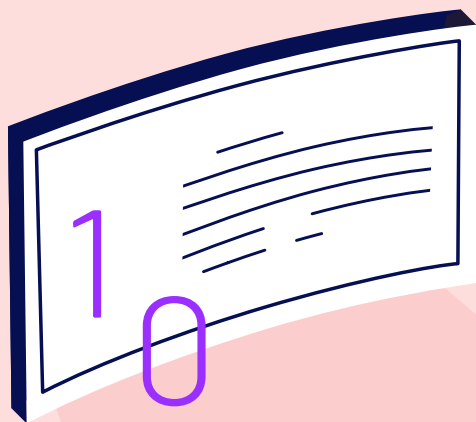
Ligpositie

Kepler Night Nurse detecteert hoe lang cliënt op zijn linkerzijde, rechterzijde of rug ligt.



Uniform detectie

Kepler Night Nurse detecteert wanneer iemand van het personeel met een uniform in de kamer is.



Efficiëntere zorg en minder verstoring van nachtrust

De voordelen voor zorgmedewerkers zijn merkbaar. De nieuwe sensor optimaliseert routinematige controles en maakt efficiënter reageren op noodsituaties mogelijk. Coördinerend verpleegkundige Marlou Kuijper legt uit hoe het systeem haar werk heeft veranderd: 'Het ondersteunt mij in m'n taken, waardoor ik efficiënter kan werken. Nu kan ik meteen een collega vragen om de tillift mee te nemen als dat nodig is, terwijl ik vroeger eerst zelf moest kijken wat er precies aan de hand was voordat ik de juiste hulp kon regelen. Maar wat ik nog het fijnst vind, is dat ik niet meer onnodig de nachtrust van cliënten hoeft te verstoren, omdat ik kan vertrouwen op deze technologie.'

Positieve reacties van bewoners en naasten

De introductie van de Kepler Night Nurse is ook positief ontvangen door de cliënten en hun families. Zij ervaren een vergrote gemoedsrust en voelen zich veiliger, terwijl hun zelfredzaamheid toeneemt. Bewoners kunnen erop vertrouwen dat zorgmedewerkers alleen komen als het echt nodig is. Ann, een van de eerste bewoners met de sensor in haar kamer, deelt haar ervaring: 'De eerste keer moest de sensor nog goed worden ingesteld en dachten ze dat ik uit m'n stoel was gevallen. Maar ik had de stoel gewoon in de ligstand gezet. Nu werkt het heel goed. De sensor geeft geen geluidjes en lampjes, dat vind ik het belangrijkste.'

De Kepler Night Nurse biedt Joris Zorg de mogelijkheid om de zorg verder te personaliseren en te verbeteren, zonder concessies te doen aan de privacy en het comfort van de bewoners. Dankzij slimme technologie en het wegvallen van valse meldingen kunnen zorgmedewerkers hun aandacht volledig richten op wat echt belangrijk is: de veiligheid en het welzijn van hun cliënten.





Houd de kanalen van ActiZ in de gaten voor de volgende editie van dit e-magazine over (digitale) transformatie.

Disclaimer

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Het is evenwel niet geheel uitgesloten dat de informatie in deze uitgave onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat. ActiZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door eventuele onjuistheden en/of onvolkomenheden. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Contact info@actiz.nl

Vormgeving maan identity. design. content.

> [bekijk hier onze website](#)

actiz.nl