

Bij ouderenzorgorganisatie Warande zijn ze flink bezig met het doorvoeren van digitale innovaties. De bedoeling is dat iedere zorgmedewerker in de toekomst een eigen telefoon heeft waarop alle signalen binnenkomen. ‘Mensen kunnen elkaar beter vinden en hoeven niet meer naar de computer te lopen om iets op te zoeken.’



Kiyomid van der Veer is adviseur innovatie bij Warande, een ouderenzorgorganisatie in Zeist en omstreken. Als het om AI en digitale vernieuwing gaat, is de organisatie nog aan het verkennen wat ze ermee kan, vertelt ze. Maar intussen lopen er al de nodige initiatieven op dit gebied en zijn er al duidelijke toekomstplannen.

Slim verpleegoproepsysteem

Er wordt nu vooral ingezet op ondersteunende systemen in de zorg. Neem de Kepler-Night-Nurse, een nauwkeurig verpleegoproepsysteem dat werkt op basis van AI. Verpleegoproepsystemen, die bijvoorbeeld een signaal afgeven als een cliënt uit bed gaat of valt, waren er altijd al. Maar die hadden een aantal nadelen, vertelt Van der Veer. ‘Oudere systemen herkennen de persoon bijvoorbeeld niet. En geven bijvoorbeeld ook een signaal af als er een deken uit bed valt. Of als iemand met de benen uit bed bungelt, maar

DIRECT RAPPORTEREN MAAKT DE KWALITEIT VAN DE RAPPORTAGE BETER

14 | Nictiz magazine

er niet uit gaat. Daardoor waren er veel valse meldingen. Zorgprofessionals reageren door de hoeveelheid meldingen, en de vele foutmeldingen die ertussen zitten, ook later op die signalen.’

Ook op andere vlakken is het systeem een stuk slimmer geworden. Van der Veer: ‘Je kunt nu per cliënt instellen wanneer je een melding wilt krijgen. Dat kan bij de een al meteen zijn als iemand uit bed gaat. En bij een ander pas als degene na tien minuten nog niet terug in bed is of überhaupt niet.’

Persoonsgerichte zorg

Een dergelijk innovatie dient niet alleen het gemak maar vraagt ook om een andere werkwijze. ‘Medewerkers moeten nu echt goed gaan nadenken: wat wil ik echt weten van de bewoner?’ licht Van der Veer toe. ‘Wat is belangrijk om goede zorg te kunnen leveren voor deze specifieke bewoner? En daarbij gaat het er ook om, om zoveel mogelijk vrijheid bij de cliënt te laten. Want we hoeven niet alles te weten. Het is prima als iemand ’s nachts het bed uitgaat om een banaantje te eten. Als je dat weet, dan zou je kunnen instellen dat je pas een melding krijgt als iemand na 20 minuten nog niet terug naar bed is gegaan.’ Een dergelijk systeem bevordert persoonsgerichte zorg en is veel meer erop afgestemd dat mensen hun eigen leven kunnen leiden. ‘Dat is een gedachtegang waar we medewerkers in mee moeten nemen’ vervolgt Van der Veer. ‘Het betekent bijvoorbeeld ook dat je niet meer zomaar een kamer binnenloopt om te checken hoe het met een bewoner gaat.’

Sneller werken

De Kepler-Night-Nurse werd de afgelopen maanden getest in een pilot op één afdeling. Het is de bedoeling om de toepassing in 2025 breder in te zetten in de organisatie. Dat geldt ook voor de toepassing spraakgestuurd rapporteren en het gebruik van een eigen mobiele telefoon. De meeste medewerkers vinden spraakgestuurd rapporteren prettig, weet Van der Veer. ‘Al moeten ze er soms aan wennen dat ze hardop staan te praten. En dat een collega dan denkt: hé, wat staat zij in zichzelf te kletsen? Maar als ze over dat drempeltje heen zijn, dan zeggen ze vrijwel allemaal dat het zoveel sneller werkt.’

Direct rapporteren

Ook spraakgestuurd rapporteren heeft invloed op het werkproces. Waar veel medewerkers aan moeten wennen is dat hen nu wordt gevraagd om direct te rapporteren. En niet, zoals voorheen meestal gebeurde, pas aan het einde van



hun dienst. ‘Direct rapporteren maakt de kwaliteit van de rapportage beter’ licht Van der Veer toe. ‘Ten eerste zit het nog in je hoofd. Je weet beter wat je wilt rapporteren. Eerst ging dat vaak aan de hand van wat steekwoorden die op een papiertje waren geschreven. Als je de tekst ter plekke kunt inspreken, gaat dat ook makkelijker.’

Eigen telefoon

Verder is het de bedoeling dat in de toekomst iedere zorgmedewerker een eigen telefoon heeft waarop alle signalen binnenkomen en ook de rapportages op staan. Het voorstel kwam vanuit de VVAR, de Verzorgende en Verpleegkundige Adviesraad. ‘Nu lopen medewerkers nog met allerlei verschillende devices in hun zak, zoals voor het verpleegoproepsysteem, de brandmelding en de mobiel,’ vertelt Van der Veer. ‘Dat is onhandig. Bovendien kun je er allerlei handige apps, zoals Vilans protocollen, informatie over palliatieve zorg en video-observatiemogelijkheden voor behandelen, op plaatsen. Nu moeten medewerkers vaak naar de computer of een tablet lopen om iets uit te zoeken.’

Medewerkers blij

Alle systemen op één telefoon krijgen, is qua ICT wel te doen, maar kost wel tijd, volgens Van der Veer. ‘Verpleegoproepsystemen zijn ook best prijzig. En we moeten sommige systemen vervangen omdat ze niet matchen met de nieuwe toepassingen.’ Maar in de pilot ziet ze hoe blij medewerkers ermee zijn. ‘Medewerkers kunnen elkaar ook beter vinden omdat ze nu allemaal een eigen nummer hebben. We hebben weinig weerstand ervaren.’

MEER WETEN?

Contactgegevens zijn bekend bij de redactie: communicatie@nictiz.nl